

Regulamin Karty Podarunkowej Drogerii Natura.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady aktywacji i używania Karty Podarunkowej Drogerii Natura. Regulamin dostępny jest w każdej Drogerii Natura oraz na stronie internetowej WWW.drogerienatura.pl
- 1.2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia, mają następujące znaczenie:
 - 1.2.1. Wydawca – Wydawca Karty Podarunkowej, Spółka Natura z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi przy ulicy Pojezierskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000034905, posiadająca numer NIP 527-00-14-428, numer REGON 010416589, kapitał zakładowy 31.573.000 złotych
 - 1.2.2. Drogeria Natura – położony na terytorium Polski sklep Wydawcy - drogeria. Lista Drogerii Natura stanowi załącznik nr 1. do regulaminu.
 - 1.2.3. Karta Podarunkowa – bon towarowy wydawany na okaziciela, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji w dowolnej Drogerii Natura.
 - 1.2.4. Nabywca – osoba, która w dowolnej Drogerii Natura dokona przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w zamian za przekazanie Karty Podarunkowej.
 - 1.2.5. Użytkownik – posiadacz Karty Podarunkowej
- 1.3. Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy – w zamian za przekazanie przez niego środków pieniężnych w złotych do przekazania mu Karty Podarunkowej, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za dowolny towar dostępny w Drogerii Natura.
- 1.4. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w złotych w celu aktywacji Karty Podarunkowej, Postanowienia pkt. 2.3. Regulaminu stosuje się odpowiednio. Środki pieniężne przekazane w celu aktywacji Karty Podarunkowej stanowią przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika w Drogeriach Natura.
- 1.5. Środki wpłacone przez Nabywcę lub Użytkownika na Kartę Podarunkową, nie podlegają wymianie na gotówkę.
- 1.6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich przekazaniu Nabywcy chyba że utrata lub uszkodzenie Karty Podarunkowej wynika z działania lub zaniechania Wydawcy lub Drogerii Natura..
- 1.7. Karta Podarunkowa jest ważna przez czas określony, 12 miesięcy od dnia jej aktywacji.

2. Wydanie Karty Podarunkowej.

- 2.1. Karty Podarunkowe są kartami na okaziciela.
- 2.2. Wydanie Karty Podarunkowej może nastąpić jedynie w Drogeriach Natura.
- 2.3. Karta Podarunkowa może być zasilona kwotą 25 zł, 50 zł, 100 zł oraz na życzenie Nabywcy dowolnie wyższą kwotą od 25 zł do 200 zł.
- 2.4. Nabywca przez pierwsze zasilenie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Nabywca zobowiązuje się także do poinformowania każdego Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu oraz miejscach gdzie można się zapoznać z treścią Regulaminu.

3. Doładowanie Karty Podarunkowej.

- 3.1. Użytkownik Karty Podarunkowej może dokonać jej doładowania na dowolną kwotę.
- 3.2. Doładowanie może nastąpić jedynie w Drogeriach Natura.
- 3.3. Doładowanie Karty Podarunkowej następuje w zamian za przekazanie Wydawcy przez Użytkownika środków pieniężnych w złotych, w kwocie odpowiadającej wartości doładowania.

4. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej.

- 4.1. W Drogeriach Natura będą realizowane wyłącznie nieuszkodzone Karty Podarunkowe.
- 4.2. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie, do wyczerpania limitu wynikającego z wpłaty Nabywcy lub środków wpłaconych przez Użytkownika w ramach doładowania Karty Podarunkowej.
- 4.3. W przypadku, gdy wartość nabytych towarów przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową.
- 4.4. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia aktualnej wartości Karty Podarunkowej. Sprawdzenie może być dokonane bezpośrednio w Drogeriach Natura.
- 4.5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
 - 4.5.1. uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej,
 - 4.5.2. podejrzenia nieautentyczności Karty Podarunkowej, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.6,
 - 4.5.3. braku środków na Karcie Podarunkowej,
 - 4.5.4. braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej pozwalającej na nabycie przez Użytkownika towarów, w sytuacji gdy Użytkownik oświadczy że nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w pkt. 4.3,
 - 4.5.5. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.7.
- 4.6. W przypadku podejrzenia nieautentyczności Karty Podarunkowej Wydawca ma prawo zatrzymania Karty Podarunkowej w celu sprawdzenia autentyczności. Zatrzymując Kartę Podarunkową Wydawca wydaje Użytkownikowi protokół zatrzymania Karty Podarunkowej. Wydawca poinformuje Użytkownika o wynikach sprawdzenia autentyczności Karty Podarunkowej w terminie 7 dni od dnia zatrzymania Karty Podarunkowej na podane przez Użytkownika dane do kontaktu.
- 4.7. W przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Wydawca:
 - 4.8.1 poinformuje Użytkownika o lokalizacji innych Drogerii Natura, w których możliwa jest realizacja Karty Podarunkowej,
 - 4.8.2. w przypadku awarii trwającej dłużej niż 1 (jeden) dzień - zamieści informację na stronie internetowej www.drogerienatura.pl oraz w sklepie Drogerii Natura o braku technicznej możliwości realizacji Kart Podarunkowych, wskazując lokalizację innych Drogerii Natura, w których możliwa jest realizacja Karty Podarunkowej.

5. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej.

- 5.1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe od momentu ich wydania Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy.
- 5.2. Nabywca lub Użytkownik nie przysługują wobec Wydawcy roszczenia z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej, chyba że utrata lub uszkodzenie Karty Podarunkowej wynika z działania lub zaniechania Wydawcy lub Drogerii Natura.
- 5.3. Wydawca nie umożliwi Nabywcy lub Użytkownikowi zgłoszenia zastrzeżenia lub zablokowania Karty Podarunkowej.
- 5.4. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towarów przy użyciu Karty Podarunkowej będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 30 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez

Użytkownika. Wydawca poinformuje w formie pisemnej listem poleconym składającego reklamację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia jej rozpatrzenia.

5.5. Reklamacje w odniesieniu do towarów mogą być składane bezpośrednio w Drogeriach Natura.

5.6. W przypadku nierozpatrzenia przez Wydawcę reklamacji lub niepoinformowania składającego reklamację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w pkt. 5.4 lub nieuwzględnienia reklamacji, składającemu reklamacje przysługują wobec Wydawcy roszczenia na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

6. Zwrot towarów.

6.1. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w całości lub części przy użyciu Karty Podarunkowej, saldo Karty Podarunkowej zostanie powiększone przez Wydawcę o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty Podarunkowej na poczet zwracanych towarów.

6.2. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów na Kartę Podarunkową będzie przedstawienie przez Użytkownika paragonu, faktury lub innego dowodu zakupu zwracanych towarów dokonanych Kartą Podarunkową.

7. Postanowienia końcowe.

7.1. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

7.2. Kart Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu towarowego.

7.3. Do wszystkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.

7.4. Dane osobowe Nabywcy i Użytkownika zostaną wykorzystane przez Wydawcę wyłącznie w celach określonych w Regulaminie, w szczególności w celu poinformowania o wynikach sprawdzenia autentyczności Karty Podarunkowej, rozpatrzenia reklamacji oraz zwrotu towarów.

7.5. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy, pod adresem

7.6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym w szczególności prawo do wprowadzenia ograniczeń terytorialnych lub ograniczeń czasowych w obowiązywaniu Kart Podarunkowych i zakończenia ich wydawania i realizacji bez podania przyczyny. O zmianie Regulaminu, w tym w szczególności o zakończeniu realizacji Kart Podarunkowych, Nabywcy i Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 30 - dniowym. Informacja w tym zakresie zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej WWW.drogerienatura.pl