

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"PIELĘGNUJ I WYGRYWAJ"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych), w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, która działa na zlecenie NIVEA Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnieńska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112.
3. **NAGRODA** – świadczenie przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży Produktów Promocyjnych na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – wszystkie produkty NIVEA dostępne w asortymencie Sklepów.
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup dowolnego produktu NIVEA. Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 26.08.2021 r. do dnia 6.10.2021 r. i udokumentowany Paragonem. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
8. **UCZESTNIK** – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora.
9. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
10. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 11.
11. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.nivea.pl/loteria, na którym prowadzona jest Loteria. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
12. **PARAGON** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Paragonem nie są w szczególności paragony нефiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej.
13. **NUMER PARAGONU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Paragonu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Paragonu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Paragonu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Paragonie posiadanym przez Uczestnika Numer Paragonu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Paragonu. Wzór Paragonu ze wskazanym numerem stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

**§2
WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

1. Loteria trwa **od dnia 26.08.2021 r. do dnia 25.11.2021 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia w którym kończy się postępowanie reklamacyjne).**
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **26.08.2021 r do 06.10.2021 r**:
 - a. dokonać Zakupu Promocyjnego,
 - b. dokonać płatności za dokonany Zakup Promocyjny,
 - c. zachować Paragon,
 - d. zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie
3. W Loterii biorą udział Uczestnicy, którzy w trakcie trwania sprzedaży promocyjnej w ramach Loterii (od 26.08.2021 r. do 06.10.2021 r.) dokonają w Sklepie Zakupu Promocyjnego, a następnie dokonają Zgłoszenia.

4. W przypadku dokonania wielokrotności Zakupu Promocyjnego ujętego na jednym Paragonie, Uczestnikowi **nie przysługuje odpowiednio większa ilość Zgłoszeń.**
5. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną ilość Nagród w całej Loterii.
6. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego lub w dacie późniejszej, jednakże nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 06.10.2021 r. do godziny 23:59:59 włącznie. Każdy Paragon może zostać wykorzystany tylko raz.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Zgłoszenie może zostać dokonane wyłącznie przez Uczestnika, który dokonał Zakupu Promocyjnego.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w jej okresie, tj w dniach 26.08.2021 r – 06.10.2021 r włącznie, w godzinach 6:00:00 – 23:59:59 każdego dnia trwania okresu zbierania Zgłoszeń. Tym samym dokonywanie Zgłoszeń w loterii nie jest możliwe w godzinach 00:00:00 – 05:59:59 każdego dnia trwania okresu zbierania Zgłoszeń.
4. Zgłoszenia, które zostały doręczone po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń czyli po 06.10.2021 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
5. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
6. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - a. Wejść na Stronę (www.nivea.pl/loteria)
 - b. Zarejestrować Paragon poprzez:
 - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia Paragonu. **Skany Paragonów bezwarunkowo nie są dopuszczalne i nie będą brane pod uwagę w Loterii.** Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 6MB
 - ii. Podanie Numeru Paragonu
 - iii. Podanie daty, z jaką Paragon został wystawiony przez Sklep
 - iv. Podanie adresu e-mail
 - v. Podanie numeru telefonu
 - c. Zaakceptować regulamin Loterii
7. W przypadku wygranej dowolnej z Nagród Natychmiastowych Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem.
8. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 48h w dni robocze. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust, 1.
9. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia, biorą udział w cotygodniowym losowaniu Nagród Głównych. Zasady losowań opisane są w § 4 Regulaminu.

§4

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 1048 (słownie: tysiąc czterdzieści osiem) Nagród, w tym 1030 Nagród Natychmiastowych i 18 Nagród Głównych.
2. Nagrodami Natychmiastowymi w Loterii są:
 - a. Nagroda I stopnia – **30 x smartwatch Samsung Galaxy Watch Active 2 40mm Aluminium** o wartości rynkowej **1069 zł brutto** / sztuka. Nagrody występują w dwóch wariantach kolorystycznych – 15x różowe złoto i 15x srebrny (szary). Wariant kolorystyczny Nagrody przypisywany jest losowo.
 - b. Nagroda II stopnia – **1000 x zestaw kosmetyków NIVEA**, w którego skład wchodzi: **Antyperspirant NIVEA Black&White Invisible Ultimate Impact spray 150ml oraz Odświeżający żel pod prysznic Fresh Blends Morela i Mango 300ml** o wartości rynkowej **28 zł brutto**.
3. Nagrodami Głównymi w Loterii są **smartfony Samsung S21 5G 128GB | 8 GB RAM x 18 szt.** o wartości rynkowej **3899 zł brutto** wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 433 zł brutto każda, stanowiącą

- zaliczkę na podatek dochodowy. Łączna wartość każdej Nagrody Głównej to kwota 4 332 zł brutto. Nagrody Główne występują w dwóch wariantach kolorystycznych - 9 x białym i 9 x ciemnoszarym.
4. **Łączna wartość puli Nagród w Loterii wynosi 138 046,00 zł (słownie sto trzydzieści osiem tysięcy czterdzieści sześć złotych, zero groszy brutto).**
 5. Dla potrzeb przydzielenia Uczestnikom Loterii Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczył 1030 (słownie: tysiąc trzydzieści) bramek czasowych w okresie zbierania Zgłoszeń do Loterii. Bramki czasowe mają postać dat z dokładnością do 1 sekundy, na przykład 26.08.2021, godz. 14:30:25. Do każdej z bramek czasowych przyporządkowana jest jedna z Nagród Natychmiastowych.
 6. Bramki czasowe oraz przyporządkowane do nich Nagrody Natychmiastowe ustalane są losowo. Losowanie bramek czasowych jest zaprotokołowane.
 7. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
 8. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie.
 9. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do momentu zakończenia Loterii.
 10. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do zakończenia okresu zbierania Zgłoszeń, tj. do 06.10.2021 r do godz. 23:59:59.
 11. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
 12. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje 6 losowań Nagród Głównych. W losowaniach Nagród Głównych biorą udział wszystkie zarejestrowane w danym tygodniu Loterii Zgłoszenia, według harmonogramu:
 - a. **6.09.2021 r** – losowanie tygodniowe ze Zgłoszeń zarejestrowanych w okresie od 26.08.2021 r do 01.09.2021 r włącznie. Obejmuje losowanie 2x Nagród Głównych w kolorze białym i 1x Nagroda Główna w kolorze ciemnoszarym.
 - b. **13.09.2021 r** - losowanie tygodniowe ze Zgłoszeń zarejestrowanych w okresie od 02.09.2021 r do 08.09.2021 r włącznie. Obejmuje losowanie 2x Nagród Głównych w kolorze ciemnoszarym i 1x Nagroda Główna w kolorze białym.
 - c. **20.09.2021 r** – losowanie tygodniowe ze Zgłoszeń zarejestrowanych w okresie od 09.09.2021 r do 15.09.2021 r włącznie. Obejmuje losowanie 2x Nagród Głównych w kolorze białym i 1x Nagroda Główna w kolorze ciemnoszarym.
 - d. **27.09.2021 r** - losowanie tygodniowe ze Zgłoszeń zarejestrowanych w okresie od 16.09.2021 r do 22.09.2021 r włącznie. Obejmuje losowanie 2x Nagród Głównych w kolorze ciemnoszarym i 1x Nagroda Główna w kolorze białym.
 - e. **04.10.2021 r** - losowanie tygodniowe ze Zgłoszeń zarejestrowanych w okresie od 23.09.2021 r do 29.09.2021 r włącznie. Obejmuje losowanie 2x Nagród Głównych w kolorze białym i 1x Nagroda Główna w kolorze ciemnoszarym.
 - f. **11.10.2021 r** - losowanie tygodniowe ze Zgłoszeń zarejestrowanych w okresie od 30.09.2021 r do 06.10.2021 r włącznie. Obejmuje losowanie 2x Nagród Głównych w kolorze ciemnoszarym i 1x Nagroda Główna w kolorze białym.
 13. Z zastrzeżeniem ust. 18, w każdym losowaniu Nagród Głównych zostanie wylosowanych 3 Uczestników, którym zostaną przyznane Nagrody Główne oraz co najmniej 3 Uczestników rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody przez któregokolwiek z Laureatów z pierwszego losowania.
 14. Losowania Nagród Głównych zostaną przeprowadzone według następującej metodologii:
 - a. Każdemu Zgłoszeniu zarejestrowanemu w okresie, którego dotyczy losowanie, zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie jako pierwsze otrzyma numer 1.
 - b. W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych urn, z których każda zawierać będzie cyfry od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
 - d. Losowanie zostanie powtórzone dla każdej z Nagród Głównych oraz dodatkowo dla 3 Uczestników rezerwowych.
 15. Losowania zostaną zaprotokołowane.

16. Zgłoszenie Laureata Nagrody Głównej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 48h od momentu zakończenia losowania w dni robocze. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1.
17. W przypadku braku możliwości wyłonienia Laureata lub Laureatów Nagród Głównych w danym losowaniu, niewykorzystane Nagrody Główne powiększają pulę Nagród Głównych w kolejnym losowaniu aż do skutecznego wydania wszystkich Nagród Głównych.
18. W przypadku, kiedy po ostatnim losowaniu nie ma możliwości wydania wszystkich Nagród Głównych, niewykorzystane Nagrody Główne pozostają do dyspozycji Organizatora.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych w ciągu 48h w dni robocze od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata, a w przypadku Laureatów Nagród Głównych w ciągu 48h w dni robocze od momentu zakończenia losowania, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Paragonu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym
 - b. Paragon nie został użyty wcześniej
 - c. Paragon spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego.
2. W przypadku Laureata Nagrody Natychmiastowej:
 - a. Po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust 1, otrzymuje on wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz link do formularza Laureata, w którym w ciągu 5 dni kalendarzowych powinien on podać:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Kompletny adres korespondencyjny
 - iii. Potwierdzić adres e-mail i numer telefonu
 - b. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust .1, w zależności od jej powodu:
 - i. Zgłoszenie zostaje definitywnie odrzucone, a Nagroda wraca do puli, lub
 - ii. Zgłoszenie zostaje odrzucone z możliwością odwołania od decyzji w terminie wyznaczonym przez Organizatora, w sytuacjach, kiedy Organizator nie jest w stanie podjąć wiążącej decyzji dotyczącej Zgłoszonego paragonu na podstawie jego zdjęcia. W takiej sytuacji, jeśli Laureat w wyznaczonym terminie nie spełni warunków odwołania, zgłoszenie zostaje definitywnie odrzucone, a Nagroda wraca do puli.
3. W przypadku Laureata Nagrody Głównej:
 - a. Po pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust 1, otrzymuje on wiadomość e-mail informującą go o nagrodzie i potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz informację, że w ciągu 5 dni roboczych w zwrotnej wiadomości e-mail powinien on podać:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Kompletny adres korespondencyjny
 - iii. Potwierdzić adres e-mail i numer telefonu
 - iv. A także zamieścić Oświadczenie o treści: *Oświadczam, że zapoznałem się z zasadami przetwarzania danych osobowych opisanych w §7 Regulaminu Loterii.*
 - b. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 1, w zależności od jej powodu:
 - i. Zgłoszenie zostaje definitywnie odrzucone, Laureat nie otrzymuje w ogóle informacji o wygranej, a Organizator weryfikuje Zgłoszenie pierwszego z Laureatów Rezerwowych – zgodnie z §4 ust. 14 Regulaminu.
 - ii. Zgłoszenie zostaje odrzucone z możliwością odwołania od decyzji w terminie wyznaczonym przez Organizatora, w sytuacjach, kiedy Organizator nie jest w stanie podjąć wiążącej decyzji dotyczącej Zgłoszonego paragonu na podstawie jego zdjęcia. W takiej sytuacji, jeśli Laureat w wyznaczonym terminie nie spełni warunków odwołania, zgłoszenie zostaje definitywnie odrzucone, a Organizator weryfikuje Zgłoszenie pierwszego z Laureatów Rezerwowych – zgodnie z §4 ust. 14 Regulaminu. Termin, o którym mowa powyżej, nie może być dłuższy niż 48h od otrzymania takiej informacji przez Laureata, w szczególności w odniesieniu do Laureatów ostatniego losowania Nagród Głównych.
4. Nagrody są wysyłane przesyłką kurierską na koszt Organizatora, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od daty ostatniego losowania Nagród Głównych, tj. do **21.10.2021 r.** (decyduje data nadania).

5. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
6. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę, przedmioty materialne lub niematerialne poza samymi Nagrodami, w tym bony towarowe.
7. Laureat nie ma możliwości zastrzeżenia szczególnych właściwości żadnej z Nagród.
8. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urzędzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2020 poz. 2094 ze zmianami).

§6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **14.11.2021 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) wyłącznie z dopiskiem „**Reklamacja Loteria PIEŁĘGNUJ I WYGRYWAJ**”.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia 25.11.2021 r. (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§7

DANE OSOBOWE

1. Administratorami danych osobowych Uczestników i Laureatów są:
 - a. Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem 1**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora 1 można kontaktować się pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
 - b. **NIVEA Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Gnieźnieńska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000293724, NIP 777-00-02-866, REGON 630007112, zwana dalej **Administratorem 2**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora 2 można kontaktować się pod adresem: IDO@beiersdorf.com, nr telefonu: +48 61 87 46 100 lub pisemnie na adres: NIVEA Polska Sp. z o.o. Grupa Beiersdorf ul. Gnieźnieńska 32, 61-021 Poznań.
Wspólnie zwanymi dalej Administratorami.
2. Administratorzy przetwarzają dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzenia”).

3. **Administrator 1** przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu. Dodatkowo, może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez **Administradora 1** w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
 - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administradorze 1 wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora 1-;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administradorze 1.
5. **Administrator 2** przetwarza dane Uczestników/Laureatów w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu. Dodatkowo, może przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez **Administradora 2** w celu:
 - a. przeprowadzenia akcji promocyjnej związanej z promocją swoich produktów, tj. kampanii reklamowej, której elementem jest Loteria, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora 2-;
 - b. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) – w odniesieniu do Uczestników, którzy złożyli reklamację w sposób inny niż opisany w §6 Regulaminu. Przetwarzanie danych przez **Administradora 2** będzie w takim przypadku polegać na przekazaniu żądania reklamacyjnego Uczestnika **Administratorowi 1**.
 - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia); prawnie uzasadnionym interesem Administratora 2 jest możliwość obrony i/lub dochodzenie jego roszczeń
7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się następujące kategorie podmiotów:
 - a. podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administratorzy korzystają przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratorów akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z przynajmniej jednym z Administratorów umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
8. Dane są przechowywane przez **Administradora 1** przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagród.
9. Dane są przechowywane przez **Administradora 2** przez okres trwania Loterii.
10. Uczestnikom przysługują (**w odniesieniu do każdego z Administratorów**), w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
 - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,

- d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, którego dotyczy żądanie, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażą oni istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
11. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
 12. Podanie danych przez laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
 13. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres IOD@beiersdorf.com (jeżeli roszczenie dotyczy **Administratora 2**) lub help@navagency.com (jeżeli roszczenie dotyczy **Administratora 1**), w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
 14. Administratorzy odpowiadają za zbiory przetwarzanych danych osobowych niezależnie. Każde z roszczeń opisane w ust. 9 powyżej, aby stało się skuteczne u obu Administratorów, winno zostać zgłoszone do każdego z Administratorów z osobna.
 15. Administratorzy oświadczają, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **26.08.2021 r.** do **25.11.2021 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.

Załącznik nr 1 – wizualizacja Paragonu ze wskazaniem, który numer jest traktowany jako numer Paragonu w rozumieniu niniejszego Regulaminu

